

Reisebestimmungen

Vertragspartner unserer Kunden ist die Fjord Line AS, Skoltegrunnskaien, PO. Box 7250 in 5020 Bergen, Norwegen.

Wir bitten alle Korrespondenz über den Generalagenten von Fjord Line AS in Deutschland: Fjord Line GmbH, Nizzestraße 28, D-18311 Ribnitz-Damgarten, Deutschland (T:+49 3821 709 72 0, F: 03821 - 709 72 19, info@fjordline.de) zu führen.

Diese Reisebedingungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wir bemühen uns darum, dass sämtliche Informationen auf unserer Website auf dem neuesten Stand und korrekt sind. Fjord Line übernimmt jedoch keinerlei Haftung für direkte oder indirekte Verluste infolge der Anwendung dieser Informationen.

- **GESETZLICHE GRUNDLAGE**
- **TICKETS**
- **UMBUCHEN/ NICHTERSCHEINEN**
- **KABINEN**
- **ALTERSGRENZE**
- **EINCHECKEN**
- **PASSAGIERE MIT BESONDEREN BEDÜRFNISSEN**
- **AUSWEISPAPIERE**
- **TRANSPORT LEBENDER TIERE**
- **GEPÄCK**
- **VERSPÄTUNGEN UND ANNULLIERUNGEN**
- **HAFTUNG BEI VERLUST UND / ODER SCHADEN**
- **RESERVIERUNGS- UND BUCHUNGSBESTIMMUNGEN**
- **SICHERHEIT**
- **FUNDSACHEN**
- **REKLAMATIONEN / BESCHWERDEFRISTEN**
- **STREITFALL**

1. GESETZLICHE GRUNDLAGE

Diese Reisebedingungen ("Reisebedingungen") sind für alle Passagiere gültig die mit der Fjord Line reisen. Die Reisebedingungen werden durch die norwegischen Gesetze ergänzt, hierunter das Gesetz vom 24. Juni 1994 Nr. 39 über die Seefahrt (Lov av 24. juni 1994 nr. 39 om Sjøfarten) und die allgemeinen haftungsrechtlichen Vorschriften sowie das internationale Recht, hierunter die EU Verordnungen 392 / 2009 und 1177 / 2010, soweit diese gelten. Für Buchungen über die Fjord Line Cargoabteilung gelten eigene Bedingungen.

Für die Pauschalreisen von Fjord Lines gelten die Bestimmungen des norw. Gesetzes über Pauschalreisen vom 25. August 1995 (Lov om pakkereiser av 25. august 1995,) sowie die Allgemeinen Bedingungen für Pauschalreisen (Alminnelige vilkår for pakkereiser), vereinbart zwischen dem Norwegischen Zentralverband für Fremdenverkehrsbetriebe (Den Norske Reisebransjeforening) und dem Norwegischen Beauftragten für Verbraucherfragen, mit den Ausnahmen die aus den Reisebedingungen hervorgehen. Einen gesonderten Ausdruck der Allgemeinen Bedingungen für Pauschalreisen (Alminnelige vilkår for pakkereiser) können Sie auf Wunsch von Fjord Line erhalten. Fjord Line ist Mitglied des „Reisegarantiefonds“ (Entspricht dem deutschen Sicherungsschein, Anm. des Übersetzers). Geschäftsreisende sind vom Pauschalreisegesetz ausgenommen, gemäß § 1-2 des Gesetzes über Pauschalreisen.

Die Reisebedingungen der Fjord Lines wurde auf eine Reihe von Sprachen übersetzt. Die Reisebedingungen werden gemäß den norwegischen Auslegungsprinzipien ausgelegt. Die norwegische Ausgabe hat bei Widerspruch Vorrang.

2. TICKETS

2.1 Buchung

Unsere Gäste werden gebeten, die Platzreservierung rechtzeitig vor Abfahrt vorzunehmen.

Buchungen können online über www.fjordline.com, über die Büros von Fjord Line oder über Reisebüros oder Agenturen vorgenommen werden. Vollständiger Name, Geburtsdatum, Adresse, Nationalität und Handynummer des Passagiers sind anzugeben. Bei Buchungen für mehrere Personen sind folgende Informationen über alle Reisenden anzugeben: Vollständiger Name, Geburtsdatum und Nationalität.

Bei Gruppenbuchungen (20 Personen oder mehr) muss spätestens 4 Wochen vor Abfahrt eine vollständige Namensliste, inklusive Geburtsdatum und Nationalität vorliegen. Der Name des Leiters der Gruppe ist deutlich bei der Buchung anzugeben. Jede Buchung ist bindend und derjenige, der die Buchung vorgenommen hat, haftet für die Bezahlung aller gebuchten Tickets.

Bei Buchungen für Fahrzeuge sind Fahrzeugart (Pkw, Transporter o. ä.), amtliches Kennzeichen sowie Gesamtlänge und -höhe (inkl. Dachgepäck und Anhänger) anzugeben. Falsche oder mangelhafte Angaben bezüglich der Höhe / Länge des Fahrzeuges können zur Stornierung der Bestellung ohne Rückerstattung des Tickets führen.

Wir gewähren eine kostenfreie Rücktrittsfrist von 24 Stunden ab Zeitpunkt der Buchung. Diese Rücktrittsfrist gilt nicht für Buchungen die weniger als 48 Stunden vor der ersten Abfahrt gebucht wurden.

Bitte beachten Sie, dass wir für telefonische Buchungen beim Fjord Lines Buchungsbüro eine Gebühr in Höhe von NOK 125,- (ca. DKK 125,- / EUR 16,-) pro Buchung erheben. Diese Gebühr entfällt, wenn die Durchführung der Buchung auf der Internetseite der Fjord Lines, www.fjordline.com nicht möglich war.

Passagiere mit besonderen Bedürfnissen, hierunter aber nicht nur beschränkt auf Rollstuhlfahrer, Blinde, Passagiere mit Blindenhunden und Sauerstoffpatienten werden gebeten ihre Reise beim Buchungsbüro der Fjord Lines zu buchen, siehe auch Punkt 8.

Für Fahrzeuge ohne Fahrer, Umzugslasten, Ausstellungsexponate, Pferdeanhänger usw. wenden Sie sich bitte an die Cargo-Abteilung von Fjord Lines unter der Telefonnummer +47 514 64 000, siehe auch Punkt 11.

Der Preis der verschiedenen Abfahrten wird durch Angebot und Nachfrage geregelt. Änderungen beim Devisenkurs zwischen z.B. NOK, EUR und DKK können ebenfalls vorkommen. Fjord Line haftet nur für Preisangebote, die in Form eines Fährtickets, einer Rechnung oder einer anderen Form der schriftlichen Bestätigung vorliegen.

Nachträglich werden keine eventuellen Preisänderungen gewährt für Buchungen, die bereits erfolgt sind.

Jeder Passagier ist dazu verpflichtet nach Erhalt seine Reiseunterlagen auf Richtigkeit zu überprüfen.

2.2 Buchung von Übernachtungsstätten (Hotels o. ä.)

Wenn Fjord Line eine Übernachtung in einem Übernachtungsbetrieb vorbestellen muss, ist die Buchung für den Reisenden von dem Augenblick an bindend, in dem Fjord Line eine Bestätigung von dem jeweiligen Übernachtungsbetrieb erhalten hat. Bei diesen Buchungen gilt die Rücktrittsfrist von 24 Stunden ab Buchungszeitpunkt nicht. Bei Buchungen auf www.fjordline.com übernimmt die Person, die die Buchung vorgenommen hat, die volle Verantwortung für korrekt gebuchte Anzahl der Übernachtungsgäste.

2.3 Bezahlung

Die Reise ist bei Buchung komplett mit Kreditkarte oder in bar zu bezahlen. Bei Buchungen im Internet oder per Telefon erfolgt die Zahlung ausschließlich per Kreditkarte. Fjord Club Mitglieder

können gemäß der Mitgliedsbedingungen eine Rechnung per Post erhalten. Die Bezahlung muss vor Antritt der Passage bei Fjord Line eingegangen sein, eventuell ist die Bezahlung durch Vorlage einer Quittung/Bestätigung einer Bank nachzuweisen. Kann keine Quittung vorgelegt werden, ist eine erneute Bezahlung beim Einchecken erforderlich. Werden die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, ist Fjord Line berechtigt, die Reise als annulliert anzusehen und die Passage eventuell an Dritte weiterzuverkaufen.

2.3.1 Bezahlung von Transport und Kreuzfahrten

Kreuzfahrten und Transportreisen, hierunter Billig- und Flextickets sind komplett bei Buchung zu bezahlen.

2.3.2 Bezahlung von Pauschalreisen

Bei der Buchung von Pauschalreisen, hierunter auch Ferienwohnungen, leistet der Reisende eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises wenn die Abreise in mehr als 50 Tagen stattfindet. Der Restbetrag ist 50 Tage vor Abreise zur Zahlung fällig. Die Reise ist bei Buchungen von weniger als 50 Tagen vor der Abreise komplett zu bezahlen.

Eine Anzahlung bei Hotelferien entfällt, dann ist die Reise bei Buchung zu bezahlen. Siehe auch Punkt 2.2.

2.3.3 Bezahlung von Gruppenbuchungen (20 Personen oder mehr)*

Gruppenreisen sind unmittelbar bei Buchung zu bezahlen.

Übersteigt der Gesamtwert der Reise NOK 10.000,- (ca. DKK 10.000,- / EUR 1340,-) kann der Reisende auf eigenen Wunsch eine Anzahlung von 10 % innerhalb von 7 Tagen ab Buchungsdatum leisten. Der restliche Betrag wird 30 Tage vor Abreise fällig.

* Für Kurs- und Tagungsbuchungen gelten eigene Bedingungen.

2.4 Tickets

Nach erfolgter Bezahlung wird die Buchungsbestätigung als elektronisches Ticket an die vom Passagier angegebene E-Mail zugesandt. Wünscht der Kunde die Bestätigung auch per Post wird eine Gebühr von NOK 75,- NOK (ca. DKK 75,- / EUR 10,-) fällig.

Das elektronische Ticket enthält eine Übersicht über die Buchungen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich zu kontrollieren, ob die Angaben auf dem Ticket mit der Buchung übereinstimmen

Nicht verwendete Tickets werden nicht rückerstattet. Siehe im Übrigen Punkt 4 für Reiserücktrittsbestimmungen.

3. UMBUCHUNGEN /NICTERSCHEINEN

Für Umbuchungen oder Stornierungen der Reise bitten wir den Betreffenden telefonischen Kontakt mit Fjord Lines Kundecenter unter der Telefonnr. +47 815 33 500 aufzunehmen. Bitte halten Sie Ihre Buchungsnummer für die aktuelle Buchung bereit.

Bei Nichterscheinen zur Abfahrt ohne vorherige Ankündigung bei Fjord Line gilt die gesamte Reise als storniert und es wird keine Rückerstattung gewährt. Bei gebuchter Rückreise wird diese automatisch storniert.

3.1 Transportreisen und Kreuzfahrten

3.1.1 Kreuzfahrt- und Billigtickets (Economy-Ticket)

Bei Umbuchungen von Kreuzfahrt- und Transporttickets wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Bei Umbuchungen von Tickets werden Bearbeitungsgebühren pro Änderung pro Strecke berechnet. Bei Stornierung wird eine Stornogebühr erhoben (% des Ticketpreises):

Änderung des Reisedatums / Zeitpunkt*	NOK 600 (ca. DKK 600 / EUR 80)
Änderung des Namens	NOK 200 (ca. DKK 200 / EUR 27)
Änderung und Nachreichen des Kfz-Kennzeichens	NOK 30 (ca. DKK 30 / EUR 4)
Stornierung	100 %
Nichterscheinen	100 %

* Ist der Fahrpreis oder der Kabinenpreis nach der Änderung höher, ist der Differenzbetrag ebenfalls zu zahlen. Änderungen in weniger als 24 Stunden vor Abfahrt werden als Stornierung berechnet.

3.1.2 Flex-Ticket

Bei Änderungen und Stornierungen werden folgende Gebühren erhoben (% des Ticketpreises):

Änderung der Reise*	Keine Gebühr
Stornierung bis 14 Tage vor Abreise	Keine Gebühr
Stornierung 14 Tage bis 24 Stunden vor Abreise	25 %
Stornierung weniger als 24 Stunden vor Abreise	100 %
Nichterscheinen	100 %

* Ist der Fahrpreis oder der Kabinenpreis nach der Änderung höher, ist der Differenzbetrag ebenfalls zu zahlen. Änderungen in weniger als 24 Stunden vor Abfahrt werden als Stornierung berechnet.

3.2 Gruppenreisen (20 Personen oder mehr)*

Bei Stornierungen werden folgende Gebühren erhoben (% des Ticketpreises):

Stornierung mehr als 30 Tage vor Abreise**:	Keine Gebühr
Stornierung 30-15 Tage vor Abreise**:	25 %
Stornierung 14-7 Tage vor Abreise**:	50 %
Stornierung weniger als 7 Tage vor Abreise:	100 %
Nichterscheinen:	100 %

* Nicht gültig für Reiseveranstalter oder Agenturen

* Für Kurs- und Tagungsbuchungen gelten eigene Bedingungen

**Dem Reisenden wird eine Gebühr von NOK 100,- pro Buchung in Rechnung gestellt.

3.3 Pauschalreisen (Transport incl. Feriencenter, Hotel usw.)

Bei Umbuchungen von Tickets wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Bei Umbuchungen von Tickets werden Bearbeitungsgebühren pro Änderung pro Strecke berechnet. Bei Stornierung wird eine Stornogebühr erhoben (% des Ticketpreises):

Änderung des Reisedatums*	NOK 600 (ca. DKK 600 / EUR 80)
Änderung des Namens	NOK 200 (ca. DKK 200 / EUR 27)
Änderung und Nachreichen des Kfz-Kennzeichens	NOK 30 (ca. DKK 30 / EUR 4)
Stornierung mehr als 50 Tage vor Abreise:	NOK 800,- (ca. DKK 800 / EUR 108) pro Wohnung / Zimmer
Stornierung 50-30 Tage vor Abreise:	10 %
Stornierung 29-21 Tage vor Abreise:	25 %
Stornierung weniger als 21 Tage vor:	100 %
Nichterscheinen:	100 %

* Ist der Fährpreis oder der Kabinenpreis nach der Änderung höher, ist der Differenzbetrag ebenfalls zu zahlen. Änderungen des Reisedatums weniger als 21 Tage vor Abfahrt werden als Stornierung berechnet.

Änderungen und Stornogebühren weichen von den allgemeinen Bedingungen für Pauschalreisen ab.

3.4 Reiserücktrittsversicherung

Fjord Line empfiehlt allen Reisenden eine freiwillige Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Sie kostet NOK 75,- (ca. DKK 75,- / EUR 10,-) pro Passagier und ist zusammen mit der Reise zu bestellen.

Die Reiserücktrittsversicherung berechtigt zur Stornierung der Reise bei unerwarteter und ernster Krankheit, Unfallverletzungen oder Tod des Reisenden selbst, in seinem Haushalt oder in der nahen Familie (Ehepartner/in, Lebensgefährtin/in, Kinder, Eltern, Schwiegereltern oder Geschwister), die den Reisenden daran hindert oder es als unverantwortlich erscheinen lässt, die Reise durchzuführen. Das Recht zum Reiserücktritt gilt auch, wenn die genannte Hinderung eine/n Mitreisende/n betrifft und es als unangemessen erscheint, die Durchführung der Reise zu verlangen, ohne dass der Betroffene dabei ist.

Gleichgestellt mit ernster Krankheit sind plötzliche und ernste Ereignisse, die den Reisenden oder seine Mitreisenden betreffen (vgl. das oben genannte), und die es als unangemessen erscheinen lassen, eine Durchführung der Reise zu verlangen. Solche Ereignisse können Feuer- oder Wasserschäden an Immobilien oder ähnliches sein. Der Rechtsanspruch auf Reiserücktritt setzt voraus, dass der Reisende selbst zum Buchungszeitpunkt von den Umständen, die den Antritt der Fahrt verhindern, keine Kenntnis hatte oder hätte haben müssen, und dass er selbst für solche Ereignisse nicht verantwortlich ist.

Der Umstand ist mit einem ärztlichen Attest oder einer Bestätigung von einer Polizeidienststelle und / oder von einer Versicherungsgesellschaft nachzuweisen. Der Nachweis ist mit der Buchungsnummer zu kennzeichnen und ist Fjord Line/der Agentur spätestens eine Woche nach der Stornierung zuzusenden. In diesem Fall hat der Reisende Anspruch auf Rückerstattung des eingezahlten Betrags abzüglich der Reiserücktrittsversicherung. Sofern der Reisende eine Reise gebucht hat, deren Preis darauf basiert, dass eine oder mehrere Personen im selben Zimmer/in derselben Wohnung oder Kabine wohnen, umfasst die Reiserücktrittsversicherung auch die Zuschläge, die infolge des Nicht-Antritts der Reise fällig gewesen wären.

In solchen Fällen behält sich Fjord Line das Recht vor, die nicht zurückgetretenen Personen im Rahmen einer Bestellung auf eine andere und kleinere Übernachtungsalternative als ursprünglich bestellt umzubuchen.

Bei Inanspruchnahme dieses Schutzes wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von NOK 75,- (ca. DKK 75,- / EUR 10,-) erhoben.

4. KABINEN

Bei Nachtüberfahrten muss eine Kabine (evtl. Schlafsitz, falls verfügbar), gebucht werden. Wir machen darauf aufmerksam, dass die Kabinen bei einzelnen Überfahrten einige Stunden vor der Ankunft verlassen werden müssen. Der Zeitpunkt wird an Bord bekannt gegeben.

Bei Reisen mit Übernachtung an Bord müssen Erwachsene und Kinder über 4 Jahren eigene Betten haben. Schlafsitze für Kinder unter 12 Jahren empfiehlt Fjord Line nicht. Es ist nicht möglich, extra Matratzen mit in die Kabinen zu nehmen. In nur wenigen Kabinen gibt es Platz für Babybetten. Sollten Sie mehr Informationen wünschen, setzen Sie sich bitte mit unserer Buchungsabteilung in Verbindung.

Bei Fjord Line kann es vorkommen, dass Kabinen doppelt gebucht sind. In diesen Fällen haben die betroffenen Passagiere die Möglichkeit, einen finanziellen Ausgleich an Bord zu erhalten. Diese Kompensation erhält entweder a) der betroffene Gast oder b) der Gast der auf seine/ihre Kabine verzichtet.

5. ALTERSGRENZE

Die Altersgrenzen gelten für Reisende ohne Begleitung der Eltern / Vorgesetzten.

Mindestens 1 Reisebegleiter/Vorgesetzter für je 5 Kinder/Jugendliche auf Kreuzfahrten und mindestens 1 Reisebegleiter/Vorgesetzter für je 10 Kinder/Jugendliche auf Transportreisen sind erforderlich.

Die verantwortlichen Reisebegleiter müssen spätestens 2 Tage vor Abfahrt ein Formular, das bei unserem Buchungsbüro erhältlich ist oder von unseren Internetseiten heruntergeladen werden kann, ausfüllen und abgeben.

Transportreisen	18 Jahre
-----------------	----------

Ausnahmen für Passagen tagsüber in der Hauptsaison:

Kristiansand – Hirtshals, Stavanger – Hirtshals und Hirshals – Langesund im Zeitraum 07.00 - 16:30	16 Jahre
---	----------

Kreuzfahrten / Hotelpakete	20 Jahre
----------------------------	----------

6. EINCHECKEN

Passage Hirtshals – Stavanger/Bergen und Hirtshals – Langesund:

Einchecken in Hirtshals	Spätestens 90 Minuten vor Abfahrt
-------------------------	-----------------------------------

Einchecken in Bergen / Stavanger	Spätestens 60 Minuten vor Abfahrt
----------------------------------	-----------------------------------

Einchecken in Langesund	Spätestens 60 Minuten vor Abfahrt
-------------------------	-----------------------------------

Der Check In schließt 20 Minuten vor Abfahrt.

Passage Hirtshals – Kristiansand:

Einchecken in Hirtshals	Spätestens 60 Minuten vor Abfahrt
-------------------------	-----------------------------------

Einchecken in Kristiansand

Spätestens 60 Minuten vor Abfahrt

Der Check In schließt 20 Minuten vor Abfahrt.

Fjord Line behält sich das Recht vor Passagiere zurückzuweisen, die nach der vorgeschriebenen Check-In-Zeit am Check-In Counter eintreffen. Fjord Line erstattet keine Tickets, sollten sich die Passagiere nicht entsprechend den angegebenen Zeiten am Check In einfinden.

Der jeweilige Fahrer ist dafür verantwortlich, dass das Fahrzeug auf dem dafür zugewiesenen Stellplatz auf dem Schiff geparkt und mit Handbremse gesichert ist. Beim Parken des Fahrzeugs den niedrigsten Gang einlegen, den Alarm ausschalten und das Fahrzeug abschließen. Der Fahrer haftet bei Nichteinhaltung dieser Regeln für eventuelle Verluste oder Schäden.

7. PASSAGIERE MIT BESONDEREN BEDÜRFNISSEN, HIERUNTER UNTER ANDEREM BLINDE UND SAUERSTOFFPATIENTEN

Aus Gründen der Sicherheit müssen derartige Behinderungen bei der Buchung angegeben werden. Sofern Bedarf für zusätzliche Hilfe in einer Notsituation besteht, ist es wichtig auch darüber vorab zu informieren.

Sauerstoffpatienten dürfen längere Reisen nicht ohne Begleitung durchführen. Um gefährlichen Situationen im Feuerfall vorzubeugen, ist der Kapitän vorab zu unterrichten, wo sich die Sauerstoffflasche befindet.

Blinde Passagiere können ohne Begleitung reisen und können einen Blindenhund mitbringen. Für diesen Zweck stehen besondere Kabinen zur Verfügung. Blindenhunde können sich in den meisten Bereichen an Bord aufhalten. Passagiere die einen Blindenhund mitnehmen möchten werden gebeten rechtzeitig vor der Reise zu buchen, da die Zahl der Plätze für Blindenhunde an Bord begrenzt ist. Ein Ausführen des Blindenhundes während der Überfahrt ist mit der Besatzung an Bord zu vereinbaren. Wir bitten den Reisenden, auf eventuelle Allergiker an Bord Rücksicht zu nehmen.

Sollte der Passagier während der Reise mehr Informationen über die Sicherheit an Bord oder über das Schiff im Allgemeinen wünschen, bitten wir darum Kontakt mit dem Bordpersonal aufzunehmen.

8. AUSWEISPAPIERE

Die Passagiere haften selbst für eventuell auftretende Kosten, wenn im Zielland, z.B. wegen fehlender Reisedokumente, Pass oder anderer Ausweispapiere keine Erlaubnis zur Einreise gegeben wird. Dies gilt auch für Extrakosten im Zusammenhang mit der Heimreise. Alle Reisenden (auch Kinder) müssen bei der Einreise nach Dänemark einen gültigen Identifikationsnachweis mit Foto (Reisepass wird empfohlen) bei sich führen, wobei der Name in dem Nachweis mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen muss.

Ausländische Staatsbürger mit Wohnsitz in Norwegen müssen bei Reisen in Skandinavien einen Pass/ein Visum vorweisen. Staatsbürger aus Ländern außerhalb der EU/des EWRs müssen die Anforderungen des Einreiselandes an Pass, Visum, Impfungen usw. erfüllen und werden aufgefordert, die geltenden Bestimmungen bei den Behörden im Heimatland zu erfragen.

Der Passagier muss sich selbst die erforderlichen Reisedokumente beschaffen. Bei fehlenden Reisedokumenten wird dies als Nichterscheinen angesehen und eine Rückerstattung des Fahrpreises ist ausgeschlossen.

Das Fahrzeug ist mit einem Nationalitätskennzeichen zu versehen. Die Mitnahme eines internationalen Versicherungsnachweises für sowohl Fahrzeug als auch Passagier wird empfohlen.

9. TRANSPORT LEBENDER TIERE

Für den Transport lebender Tiere ist der jeweilige Tierhalter verantwortlich. Fjord Line macht auf die gesonderten gesetzlichen Vorschriften zur Einfuhr lebender Tiere aufmerksam. Fjord Line empfiehlt rechtzeitig vor der Abreise einen Tierarzt zu konsultieren, um sicher zu stellen, daß die erforderlichen Bedingungen für die Ein- und Ausfuhr lebender Tiere erfüllt sind. Das Norwegische Amt für Lebensmittelsicherheit (*Mattilsynet*) ist verantwortlich für die Kontrolle der Tiere bei der Einreise nach Norwegen. Die Bestimmungen für die Ein- und Ausfuhr lebender Tiere können variieren, weitere Informationen finden Sie unter www.mattilsynet.no.

Bei der Einreise in EU/EWR-Länder sind für alle Hunde und Katzen eigene Reisedokumente erforderlich. Wenden Sie sich zwecks weiterer Informationen bitte an das Norwegische Amt für Lebensmittelsicherheit (*Mattilsynet*).

Der Transport von Kleintieren ist erlaubt. Pro Buchung sind maximal 3 Tiere erlaubt. Tiere müssen während der Überfahrt im Fahrzeug bleiben, in passenden Boxen (vom Eigentümer mitgebracht) auf dem Autodeck oder mit Vorbestellung wo es möglich ist im Kennel / „Hunde Hotel“ gebucht sein. Eine Aufsicht während der Überfahrt ist mit der Schiffsbesatzung zu vereinbaren. Die Tiere dürfen nicht in die Gemeinschaftsbereiche oder in die Kabinen mitgenommen werden.

Der Transport von Pferden und Pferdefahrzeugen muss durch die Fjord Lines Cargo Abteilung gebucht werden, siehe Punkt 2.1 und 11.

10. GEPÄCK

Reisegepäck bis zu 50 kg oder bis zu einem halben Kubikmeter ist während der Fährüberfahrt eventuell in einem Fahrzeug aufzubewahren und darf gebührenfrei mitgeführt werden. Möbel, Kartons, größere Koffer usw. werden als Fracht betrachtet, für die eine Frachtgebühr gemäß Tarif gezahlt werden muss. Wenden Sie sich bitte in solchen Fällen an die Cargo-Abteilung von Fjord Line. Telefonnummer von Fjord Line Cargo +47 514 64 000.

Fjord Line haftet nicht für Geld, Wertpapiere und andere Wertsachen wie Gold, Silber, Juwelen, Schmuckstücke, Kunstgegenstände usw. soweit diese nicht von Fjord Line zur Aufbewahrung entgegengenommen worden sind.

Es ist nicht gestattet, Schusswaffen, Munition, Sprengstoff oder andere gefährliche Güter mit an Bord zu bringen, sofern hierzu nicht im Voraus eine schriftliche Genehmigung von Fjord Line erteilt wurde. Gefährliche Güter sind vorschriftsmäßig zu kennzeichnen. Dies gilt auch für die transportierenden Fahrzeuge.

11. VERSPÄTUNGEN UND ANNULLIERUNGEN

Gemäß der EU Verordnung 1177 / 2010 haben Passagiere bei Annullierungen und Verspätungen bestimmte Rechte. Es wird darauf aufmerksam gemacht, das die Verordnung eine Reihe von Ausnahmen von diesen Rechten macht, hierunter unter anderem für den Fall das die Verspätung oder Annullierung durch die Wetterverhältnisse verursacht wurde. Die Rechte des jeweiligen Passagiers werden in jedem Fall einzeln bewertet und dieser Punkt gibt nur eine generelle Übersicht über mögliche gültige Rechte. Pauschalreisen sind von den Rechten ausgenommen.

Bei Verspätungen oder Annullierung einer Abfahrt hat der Passagier Anspruch auf Informationen so rasch wie möglich und spätestens 30 Minuten nach der fahrplanmäßigen Abfahrtszeit. Dem Passagier sind ebenfalls Informationen über die neue voraussichtliche Abfahrts- sowie Ankunftszeit mitzuteilen, sobald diese vorliegen.

Bei Annullierung oder Verspätung um mehr als 90 Minuten nach der fahrplanmäßigen Abfahrtszeit, haben Passagiere im Hafenterminal Anspruch darauf, dass Fjord Line kostenlose

Imbisse, Mahlzeiten oder Erfrischungen in angemessenem Verhältnis zur Wartezeit, sofern dies mit vertretbarem Aufwand möglich ist, austeilt.

Bei Annullierung oder Verspätungen, die eine Verlängerung des vom Passagier geplanten Aufenthalts von einer oder mehreren Nächten notwendig machen, muss Fjord Line sofern praktisch durchführbar, kostenlos eine angemessene Unterbringung an Bord oder an Land anbieten. Fjord Line kann die Gesamtkosten der Unterbringung auf 80 EUR je Fahrgast und Nacht und für höchstens drei Nächte beschränken. Die Beförderung zwischen dem Hafenterminal und der Unterkunft muss ebenfalls gedeckt werden.

Bei Annullierung oder Verspätung der Abfahrt um mehr als 90 Minuten, kann der Passagier wählen ob er die Reise fortsetzt, die Reise gegen Erstattung des bezahlten Fahrpreises annulliert oder das Ticket umbucht. Bei Annullierung des Tickets muss dem Passagier gegebenenfalls eine kostenlose Rückfahrt zum Abfahrtsort (lt. Ticket) angeboten werden. Die Umbuchung eines Tickets muss zur nächst möglichen Abfahrt unter vergleichbaren Bedingungen und ohne Aufpreis für den Passagier erfolgen.

Passagiere haben bei einer verspäteten Ankunft am Endziel gemäß dem Ticket Anspruch auf Entschädigung, ohne das Recht auf Beförderung zu verlieren. Bei Einfachfahrten wird die Entschädigung auf Grundlage des bezahlten Preises für die Reise errechnet. Bei Verspätungen auf einer der Strecken der Rückreise wird die Entschädigung auf 50 % der bezahlten Reisekosten berechnet.

Die Entschädigung beträgt 25 % des bezahlten Fahrpreises bei einer Verspätung von mindestens:

- 1 Stunde bei einer planmäßigen Fahrtdauer von bis zu 4 Stunden,
- 2 Stunden bei einer planmäßigen Fahrtdauer von mehr als 4 bis zu 8 Stunden
- 3 Stunden bei einer planmäßigen Fahrtdauer von mehr als 8 bis zu 24 Stunden
- 6 Stunden bei einer planmäßigen Fahrtdauer von mehr als 24 Stunden

Beträgt die Verspätung mehr als das Doppelte der oben angegebenen Zeiten, so beträgt die Entschädigung 50 % des Fahrpreises.

12. HAFTUNG BEI VERLUST UND / ODER SCHADEN

Fjord Line handelt bezüglich der Passagierhaftung gemäß des norwegischen Seegesetzes Kap. 15 und der EU Verordnung 392 / 2009. Für den Schaden, der durch den Tod oder die Körperverletzung eines Reisenden aufgrund eines Schifffahrtsereignisses hierunter Schiffbruch, Zusammenstoß, Strandung des Schiffes, Explosion, Feuer im Schiff oder ein Mangel des Schiffes, entstanden ist, haftet Fjord Line. Fjord Lines haftet mit bis zu 250.000 SZR je Reisenden. Wenn das Schifffahrtsereignis auf Grund eines Fehlers oder Versäumnisses von Fjord Lines eingetreten ist beläuft sich die Haftungsgrenze auf 400.000 SZR je Reisenden.

Fjord Line haftet für den Schaden, der durch den Tod oder die Körperverletzung eines Reisenden während der Beförderung, aufgrund eines Fehlers oder Versäumnisses von Fjord Line entsteht. Entsprechendes gilt für den Schaden, der durch Verspätungen bei der Beförderung des Passagiers entsteht. Die Haftung von Fjord Line beschränkt sich auf bis zu 400.000 SZR je Reisendem. Für den Schaden, der durch Verspätungen entsteht beschränkt sich die Haftung von Fjord Line auf 4.150 SZR je Reisendem.

Fjord Lines Haftungsbeschränkungen für den Verlust , Beschädigung oder Verspätung von Gepäck und Fahrzeugen:

- a) 2.250 SZR für den Verlust von Kabinengepäck je Reisendem
- b) 6.750 SZR für den Verlust von Wertsachen die nach Vereinbarung beim Beförderer im Hinblick auf die Aufbewahrung hinterlegt worden sind, je Reisendem.
- c) 12.700 SZR je Fahrzeug
- d) 3.375 SZR für den Verlust von übrigem Gepäck je Reisendem

Fjord Line hat das Recht, für den Fall in dem eine Schadensersatzleistung auferlegt wird, von der Schadenssumme folgende Beträge abzuziehen:

- a) 330 SZR je Fahrzeug für Schäden am Fahrzeug
- b) 149 SZR je Reisendem für den Verlust oder Beschädigung von übrigem Gepäck
- c) 20 SZR je Reisendem bei Verlust auf Grund von Verspätungen

SZR ist eine Rechnungseinheit (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds IWF), deren Wert an der Börse veröffentlicht wird. Der jeweils gültige Wert wird zugrunde gelegt.

Fjord Line haftet nicht für die Körperverletzung, den Tod eines Reisenden oder Verspätungen die eintreten, ehe der Fahrgast das Schiff betreten hat oder nachdem er es verlassen hat. Entsprechendes gilt für Güter / Gepäck bevor es sich an Bord des Schiffes befindet und nachdem es das Schiff verlassen hat. Fjord Line haftet nicht für Verluste oder Schäden, die vom Reisenden selbst oder einer dritten Person verursacht wurden. Fjord Line übernimmt keine Haftung bzw. Schadensersatzpflicht für Umstände, die von der Reederei nicht beeinflussbar sind.

Zusätzlich zu den Bestimmungen die aus den Reisebedingungen hervorgehen behält Fjord Line sich das Recht vor die Vorschriften zur Haftungsbegrenzung nach geltendem Recht anzuwenden.

Der Reisende ist schadensersatzpflichtig für Verluste, Schäden und / oder Sachbeschädigungen/Vandalismus die vom Reisenden selbst oder jemandem verursacht wurden, für den er verantwortlich ist.

13. RESERVIERUNGS- UND BUCHUNGSBESTIMMUNGEN

Fjord Line behält sich das Recht vor, Preise und Abfahrtszeiten, die veröffentlicht wurden, zu ändern sowie das Recht, Preisaufschläge als Folge von Schwankungen der Devisenkurse, Bunkerpreise oder vom Staat auferlegte Steuern und Abgaben vorzunehmen. Fjord Line behält sich ebenso das Recht auf Änderungen der Fahrpläne und Reiserouten seiner Schiffe vor.

Fjord Line behält sich das Recht vor, wenn nötig, beliebige Überfahrten gegen Rückerstattung des bezahlten Fahrpreises oder Umbuchung auf die nächst mögliche Überfahrt, zu stornieren sowie die Beförderung mit einem anderen als dem auf dem Ticket und / oder den Internetseiten angegebenen Schiff vorzunehmen.

14. SICHERHEIT

Jeder Passagier ist verpflichtet sich an die Vorschriften zur Ordnung und Sicherheit an Bord des Schiffes zu halten.

Aus Sicherheitsgründen können Durchsuchungen von Passagieren, Gepäck und Fahrzeugen vor der Einschiffung durchgeführt werden. Wenn diese Durchsuchung verweigert wird, kann der Passagier ohne Rückerstattung des gezahlten Fahrpreises abgewiesen werden. Fjord Line darf die Beförderung von Personen verweigern, die unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen. Solche Fälle werden als Stornierungen behandelt.

Fjord Line behält sich das Recht vor, Personen während der Überfahrt in Gewahrsam zu nehmen, wenn diese eine Gefahr oder eine beträchtliche Störung der anderen Passagiere darstellen. Passagiere, die Eigentum der Reederei beschädigen oder eine Haftung der Reederei gegenüber anderen Fahrgästen erwirken, haften für solche Verluste bzw. Schäden.

Fjord Line hat das Recht, Passagieren die Einschiffung zu verweigern sowie Passagiere während der Reise von Bord zu weisen, sofern sie nach Einschätzung des Kapitäns untauglich für eine Seereise sind oder eine Gefahr für die eigene Sicherheit und die Sicherheit der anderen Passagiere an Bord darstellen. Für den Fall das man von Bord gewiesen wurde oder die Einschiffung verweigert wurde erfolgt keine Rückerstattung des bezahlten Tickets.

15. FUNDSACHEN

An Bord gefundene persönliche Gegenstände werden drei Monate lang in unserem Ticketbüro in Bergen / Kristiansand aufbewahrt. Fjord Line übernimmt keine Haftung für diese Fundsachen. Fjord Line bewahrt keine Pässe und Geldkarten auf, diese werden an die Polizei / Bank gesendet. Nach 3 Monaten werden Wertsachen der Polizei im Polizeibezirk Hordaland übergeben, andere Fundsachen werden weggeworfen oder an Fretex übergeben.

16. REKLAMATIONEN / BESCHWERDEFRISTEN

Etwaige Beschwerden bezüglich der Reise und / oder Dienstleistungen von Fjord Line sind vom Passagier unverzüglich an Fjord Line oder den aktuellen Vertreter von Fjord Line zu richten, sodass der Fehler/Mangel, sofern dies möglich ist, umgehend behoben werden kann.

Eventuelle Reklamationen oder Schadensersatzansprüche sind spätestens 2 Monate nach Antritt der Fährfahrt per Brief oder E-Mail: info@fjordline.no, schriftlich geltend zu machen. Eine Kopie des Tickets und andere relevante Dokumentation ist beizulegen.

17. STREITFALL

Jede Art von Streit und/oder Forderung, der/die auf Grundlage der Beförderungsvereinbarung entsteht, unterliegt den Reisebedingungen und dem norwegischen Recht und ist durch eine gegen Fjord Line AS, Postboks 513, NO-4379 Egersund gerichtete Klage vor dem Amtsgericht Dalane (Dalane tingrett), das als Gerichtsstand für die Parteien anzusehen ist, zur Entscheidung zu bringen.